

### 1. Rekisterin pitäjä

Juridinen yksikkö, joka vastaa henkilötietojesi käsittelystä, on

Kokouspalvelu ELEN Ky (myöhemmin tekstissä ELEN)

PL 1199, Microkatu 1  
70211 Kuopio  
Y-tunnus: 2484125-0  
sähköposti: sales@elen.fi  
www.elen.fi

### 2. Yhteyshenkilö rekisteriä koskevissa asioissa

Pia Sihvonen  
PL 1199, Microkatu 1  
70211 Kuopio  
pia.sihvonen@elen.fi  
gsm 045 8829567

### 3. Rekisterin nimi

Kokouspalvelu ELEN Ky:n asiakas- ja markkinointirekisteri

### 4. Rekisterin käyttötarkoitus

ELEN käsittelee henkilötietoja tämän tietosuojaselosteen ja sovellettavan lainsäädännön mukaisesti. ELEN varaa itselleen oikeuden päivittää tätä tietosuojaselostetta tarvittaessa.

Rekisterissä olevia henkilötietoja voidaan käyttää seuraavia tarkoituksia varten:

- markkinointi
- asiakaspalvelun ja liiketoiminnan suunnittelu ja kehittäminen
- asiakassuhteiden hoitaminen, kehittäminen ja ylläpito
- asiakassuhteiden analysointi ja tilastointi
- muut vastaavat käyttötarkoitukset

### 5. Rekisterin tietosisältö

Asiakasrekisteri voi sisältää seuraavia tietoja:

- etu- ja sukunimet
- yritys- ja organisaatitiedot
- posti- ja katuosoite sekä postinumero
- sähköpostiosoite
- puhelinnumero
- asiakaskontaktoinnin päivämäärät ja kellonajat
- tarjouspyyntöjen päivämäärät ja deadlinepäivämäärät
- mahdolliset luvat ja kiellot

## 6. Säännönmukaiset tietolähteet

Asiakastietoja kerätään Kokouspalvelu ELENiin tulevista tiedusteluista (puhelin/ sähköposti), asiakastilaisuuksista, asiakaskontaktoinneista sekä messuilta, yleisesti saatavilla olevista internet lähteistä sekä muista julkisista lähteistä sekä henkilötietoja koskevia palveluja tarjoavilta yrityksiltä ja muilta organisaatioilta.

ELEN kerää käyttäjistä tietoja, kun käyttäjä käyttää ELENin verkkosivustoa [www.elen.fi](http://www.elen.fi), käyttää sivustolla olevaa yhteydenottolomaketta, lähettää sähköpostitse yhteydenoton ELENille tai ostaa ELENin toimittamia palveluita (asiakassuhde).

### Evästeet

Kun käyttäjä vierailee ELENin verkkosivustolla, käyttäjän tietokone lähettää automaattisesti tiettyjä teknisiä ja muita tietoja (esim. IP-osoite, selaintyyppi ja tieto siitä, mitä kautta käyttäjä tuli sivustolle). ELEN kerää myös evästeiden avulla tietoja siitä, miten käyttäjä käyttää sivustoa.

ELEN käyttää evästeitä (cookies) verkkosivuillaan [www.elen.fi](http://www.elen.fi), jotta se voisi tarjota parhaan mahdollisen käyttökokemuksen verkkosivustonsa kävijöille. Evästeet ovat lyhyitä tekstitiedostoja, jotka verkkopalvelin tallentaa käyttäjän päätelaitteelle. Evästeet antavat ELENille tietoa siitä, miten käyttäjät käyttävät verkkosivustoa ELEN saattaa hyödyntää evästeitä palveluidensa ja verkkosivustonsa kehittämiseksi, verkkosivustonsa käytön analysoimiseksi, sekä markkinoinnin kohdentamiseksi ja optimoimiseksi. Käyttäjä voi antaa suostumuksensa tai kieltää evästeiden käytön oman verkkoselaimensa asetuksista. Useimmat verkkoselaimet sallivat evästeet automaattisesti. Huomaathan, että evästeiden estäminen saattaa rajoittaa ELENin verkkosivuston [www.elen.fi](http://www.elen.fi) toimivuutta.

## 7. Tietojen säännönmukaiset luovutukset

Rekisteritietoja jaetaan ELENin oman henkilökunnan kesken asiakassuhteiden hoitamiseksi ja uusasiakashankinnassa.

ELEN voi myös ulkoistaa henkilötietojen käsittelyn ulkopuoliselle yritykselle. Varmistamme kirjallisen sopimuksen avulla, että ko. yrityksellä on riittävä tietoturva ja heidän käsittelynsä vastaa EU:n tietosuoja-asetusta.

Kokouspalvelu ELEN voi luovuttaa harkintansa mukaan rekisteritietoja kampanjaluontoisesti omille yhteistyökumppaneilleen.

## 8. Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle

Tietoja ei siirretä EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle.

## 9. Rekisterin suojauksen periaatteet

ELEN toteuttaa asianmukaiset tekniset ja organisatoriset toimenpiteet henkilötietojen suojaamiseksi ottaen huomioon käsittelyn sisältämät riskit. Huolehdimme tietoturvasta niin työssämme käytettävien tietokoneiden, tulostimien kuin mobiililaitteiden osalta.

Henkilötietojen käyttöön ja tietojen käsittelyyn ovat oikeutettuja vain ne Kokouspalvelu ELENin työntekijät, joilla on työnsä puolesta oikeus käsitellä ko. tietoja ja sähköisen järjestelmän tarjoavan yrityksen tekninen henkilökunta.

Henkilötietoja tallennetaan myös tietoturvalliseen pilvipalveluun, joka vaatii käyttäjätunnuksen ja salasanan.

Mahdolliset paperiset tulosteet ja näissä olevat tiedot tuhotaan säännöllisesti käsittelyn jälkeen Encore -tietoturva palvelun avulla.

ELENin henkilökunnalla on salassapitosopimus henkilötietojen ja asiakastietojen suhteen.

#### **10. Oikeus tarkistaa ja muokata rekisterin tietoja**

Rekisterissä olevalla henkilöllä on oikeus tarkastaa, mitä tietoja hänestä on rekisterissä. Tarkistuspyyntö tulee suorittaa kirjallisena rekisterin pitäjälle.

Henkilö voi koska tahansa pyytää tietojensa poistamista tai päivittämistä lähettämällä siitä sähköisesti viestiä rekisterinpitäjälle.

Henkilöllä on koska tahansa oikeus kieltää tietojensa käsittely suoramainontaa ja muuta markkinointia varten.

Rekisteröidyllä on oikeus tarkastaa, mitä häntä koskevia tietoja rekisteriin on tallennettu. Tarkistuspyyntö tulee tehdä kirjallisesti, ja pyynnön yhteydessä on todistettava oma henkilöllisyys. Tarkastusoikeus voidaan evätä laissa säädetyin perustein. Tarkastusoikeuden käyttäminen on lähtökohtaisesti maksutonta.

Rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus toimivaltaiselle valvontaviranomaiselle, jos rekisterinpitäjä ei ole noudattanut toiminnassaan soveltuvaa tietosuojasääntelyä.

Mikäli henkilötietoja käsitellään rekisteröidyn suostumukseen perustuen, rekisteröidyllä on oikeus peruuttaa suostumuksensa ilmoittamalla tästä rekisterinpitäjälle kirjallisesti.

#### **11. Yhteydenotot**

Kaikissa henkilötietojen käsittelyyn liittyvissä kysymyksissä ja omien oikeuksien käyttämiseen liittyvissä tilanteissa rekisteröidyn tulee ottaa yhteyttä rekisterinpitäjään. Rekisteröity voi käyttää oikeuksiaan ottamalla yhteyttä sähköpostilla rekisterinpitäjän yhteyshenkilöön, joka on mainittu tämän tietosuojaselostaan alussa.